



BELGELENDİRME
VE GÖZETİM
HİZMETLERİ

ŞİKAYET İTİRAZ TALEP BİLDİRİM FORMU

ROYALCERT BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş.

TARİH		SIRA NO			
FİRMA ADI		HİZMET TİPİ			
GELİŞ ŞEKLİ	<input type="checkbox"/> TELEFON	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> MEKTUP	<input type="checkbox"/> SÖZLÜ	<input type="checkbox"/> E-POSTA
ŞİKAYETİN/İTİRAZ/ÖNERİ AÇIKLAMASI:					
Şikayeti Bildiren İsim/İmza			Şikayeti Alan İsim/İmza		
Bundan sonraki kısımları Yönetim Temsilcisi veya ilgili bölümler tarafından doldurulacaktır.					
ŞİKAYET / İTİRAZ / ÖNERİ KÖK NEDENİ-DEĞERLENDİRMESİ:					
ŞİKAYETİN / İTİRAZ / ÖNERİ YAPILACAK İŞLEM:					
SONUÇ :					
ŞİKAYET KOMİTESİ ONAY:					
YÖNETİM TEMSİLCİSİ İSİM / İMZA		TEKNİK YÖNETİCİ İSİM / İMZA		MUAYENE MÜHENDİSİ İSİM / İMZA	