

## VİZYONUMUZ / OUR VISION

Bilgi ve uzmanlığımızı müşterilerimizle paylaşmak ve gelecekte birlikte var olmak / *To share our knowledge and expertise with our customers and to exist together in the future.*

## MİSYONUMUZ / OUR MISSION

Hizmet verilen müşterilerin kurumsal yapılarını, güvenilirliklerini ve performanslarını gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirmek, belgelemek, sürdürülebilirliğini sağlamak ve iyileştirmek / *To evaluate, document, ensure sustainability and improve the corporate structures, reliability and performance of the customers served within the framework of the principle of confidentiality.*

## POLİTİKAMIZ/ OUR POLICY

- Tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar, kılavuzlar, mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütmek, / *To carry out all our activities within the framework of nationally and internationally recognised standards, guidelines, legislation and rules,*
- RoyalCert kurallarına ve akreditasyon kurallarına tam, eksiksiz ve sürekli uyum / *Full, complete and continuous compliance with RoyalCert rules and accreditation rules*
- Müşteri odaklı ve kaliteli hizmet sunarak müşterilerimize ve sektörümüze katma değer sağlamak / *To provide added value to our customers and our sector by providing customer-oriented and qualified service,*
- Bağımsızlığı, tarafsızlığı, gizliliği, dürüstlüğü ve güvenilirliği korumak, / *To maintain independence, impartiality, confidentiality, honesty and reliability,*
- Hizmetlerimiz için nitelikli, deneyimli, profesyonel ve yeterli sayıda personel sağlamak, her türlü konuyu çalışanlarımız ile paylaşarak niteliklerini sürekli geliştirmek, / *To provide qualified, experienced, professional and sufficient number of personnel for our services, to continuously improve their qualifications by sharing all kinds of issues with our employees,*
- Hizmetlerimizin gerçekleştirilmesinde uygulanan sistemin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi sağlayacak şekilde gerçekleştirmek, / *To realise the effectiveness of the system applied for the realisation of our services in a way to ensure continuous improvement,*
- Tüm başvuruları değerlendirmek ve hizmetlerimizi belirlenen zamanlarda, tüm kuruluşlar için eşit şekilde geçerli olan prosedürler çerçevesinde gerçekleştirmek, / *To assess all applications and carry out our services at the specified times, within the framework of procedures that apply equally to all organisations,*
- Hizmetlerimiz kapsamındaki konularda güncel gelişmeleri takip ederek ilgili tarafları bilgilendirmek, / *To inform the relevant parties by following the current developments on the subjects within the scope of our services,*
- Yaşadığımız çevrenin korunmasına duyarlı olmayı ve bu anlayışı ilgili taraflarla paylaşmayı, / *To be sensitive to the protection of the environment we live in and to share this understanding with the relevant parties,*
- Çevre ve insan sağlığını ve güvenliğini dikkate alarak doğanın ve doğal kaynakların korunmasını sağlamak, / *To ensure the protection of nature and natural resources, taking into account environmental and human health and safety,*
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken toplumun sosyal ve ekonomik faydasını en üst düzeye çıkarmak için çalışmak / *To work to maximise the social and economic benefits of the society while carrying out our activities*
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde ulusal ve uluslararası kültürel mirasın korunmasına ve tanıtılmasına katkıda bulunmak / *To contribute to the protection and presentation of national and international cultural heritage in the regions where we operate*
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken doğal kaynak tüketimini en aza indirmek / *To minimise the consumption of natural resources while carrying out our activities*
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkıda bulunmak, / *To contribute to the protection of biodiversity in the regions where we operate,*
- Tüm çalışanlarımıza dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapmaksızın eşit fırsatlar sunmak ve kariyer gelişimlerini desteklemek / *To offer equal opportunities to all our employees without discrimination based on language, religion, race or gender, and to support their career development*

RoyalCert, bu politikadaki temel ilkelere bağlı kalmayı taahhüt eder. / *RoyalCert is committed to adhering to the basic principles in this policy.*

GENERAL MANAGER

ÖMÜR AYDIN