



1. Amaç ve Kapsam/ Purpose and Scope

Bu talimat, "TL.01 Başvuru ve Denetim Süreleri Talimatı"na göre hesaplanan denetim süresine göre GSTC Belgelendirme Hizmetlerine dair ücretleri tarafsız bir şekilde belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. GSTC Belgelendirme faaliyetlerini kapsar./ This instruction has been prepared in order to determine the fees for GSTC Certification Services in an impartial manner according to the audit period calculated according to "TL.01 Application and Audit Periods Instruction". It covers GSTC Certification activities.

2. Referanslar/ References

GSTC Akreditasyon El Kitabı V3.1/ GSTC Accreditation Handbook V3.1

ISO 17065 Standardı/ ISO 17065 Standard

FR.01 Başvuru Formu / FR.01 Application Form

FR.01 A Başvuru Formu / FR.01 A Application Form

TL.01 Başvuru ve Denetim süperi Talimatı / TL.01 Application and Audit Periods Instruction

[GSTC Lisans Anlaşması/ GSTC Licencing Agreement](#)

3. Tanımlar/ Definitions

Adam/Gün Ücreti: Müşteriye verilen GSTC belgelendirme hizmetlerinde bir denetçinin 1 günlük hizmet ücreti. /Man/Day Fee: 1 day service fee of an auditor in GSTC certification services provided to the client.

Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti: Başvuru işlemleri ve denetim öncesi incelenmek üzere müşteri tarafından sağlanan Kalite El Kitabı, prosedürler vb. gibi sistem dokümanların, denetim talep edilen referans standarda göre değerlendirilmesi amacıyla müşteriden alınan ücrettir. / Application and Document Review Fee: It is the fee charged to the client for the purpose of evaluating the system documents such as Quality Manual, procedures, etc. provided by the client for application procedures and pre-audit review according to the reference standard for which audit is requested.

Denetim Ücreti: Hazırlanan denetim planına göre gerçekleştirilen belgelendirme, gözetim, takip, kapsam değişikliği, yeniden belgelendirme denetimlerine ait ücrettir. Bu ücret, müşterinin çalışan sayısına ve kapsamına göre belirlenen görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak belirlenir. / Audit Fee: Certification, surveillance carried out according to the prepared audit plan, is the fee for follow-up, scope change, recertification audits. This fee is determined on the basis of the number of employees of the client and the number of officials determined according to the scope and the duration of the examination.

Yıllık Belge Kullanım Ücreti: Belge kullanımı karşılığı olarak her yıl sonu için tahsil edilen ücrettir. Gözetim Denetimi neticesinde belgenin askıya alındığı durumlarda askı süresini kapsayan ay/aylar için bir sonraki gözetim denetiminde bu ücret, yıllık belge kullanım ücretinden düşülerek fatura edilir. / Annual Document Usage Fee: This is the fee collected at the end of each year in return for the use of the certificate. In cases where the document is suspended as a result of the Surveillance Audit, this fee is deducted from the annual document usage fee and invoiced in the next surveillance audit for the months / months covering the suspension period.

Ön İnceleme Ücreti: Grup müşteri ve tur operatörleri için GSTC kriterlerine göre gerçekleştirilen belgelendirme denetimi öncesi incelemeye ait ücrettir. Bu ücret, grup müşterilerinde üye sayısı, sürdürülebilir yönetim sisteminin karmaşıklığı, tur operatörlerinde hizmet sağlayıcı sayısı, tur operatörünün faaliyet gösterdiği bölgelerin sayısı gibi etmenlerle değişebilir. / Preliminary Audit Fee: This is the fee for the pre-certification audit carried out according to GSTC criteria for group clients and tour operators. This fee may vary with factors such as the number of members in group clients, the complexity of the sustainable management system, the number of service providers in tour operators, the number of regions where the tour operator operates.

4. Sorumlular/ Responsible persons

GSTC Belgelendirme hizmetleri ücret hesaplamasından GSTC Teknik Yöneticisi, onayından Belgelendirme Müdürü sorumludur. / GSTC Technical Manager is responsible for GSTC Certification services fee calculation and Certification Manager is responsible for its approval.

5. Uygulama/ Application

ROYALCERT, fiyat politikasını www.royalcert.com adresli web sitesinde yayınlamakta ve bütün müşterileri için ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır. / ROYALCERT publishes its price policy on its website www.royalcert.com and makes it accessible to all its clients.

GSTC belgelendirme başvurularında "FR.01 Başvuru Formu (Oteller için) veya FR.01 A Başvuru formu (Tur Operatörü için) " kullanılmaktadır./ " FR.01 Application Form (for Hotels) or FR.01 A Application form (for Tour Operator)" is used in GSTC certification applications.



ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

GSTC HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI GSTC SERVICES PRICING INSTRUCTION

ROYALCERT, başvuruda alınan tüm bilgileri "TL.01 Başvuru ve Denetim Süreleri Belirleme Talimatı" ve "TL.09 Çoklu Saha Denetimleri Talimatı"na göre aşağıdaki bilgiler çerçevesinde incelemektedir;

ROYALCERT examines all the information received in the application according to the "TL.01 Application and Audit Period Determination Instruction" and "TL.09 Multiple Site Audits Instruction" within the framework of the following information;

- Denetim adam gün sayısı,/ Number of audit man days,
 - Adam gün denetim ücretleri mevcut rekabet şartları, proses sayısı ve karmaşıklığı,/ Man-day audit fees due to current competitive conditions, number and complexity of processes,
 - Grup müşteri veya tur operatörü ise, ön inceleme etmenleri/ If the group is a client or tour operator, the factors for preliminary examination are
 - Denetimde teknik uzman gerekliliğinin olup olmaması,/ Whether there is a requirement for a technical expert in the audit,
- Yıllık belge kullanım ücreti, gözetim denetimleri ücretine dahil edilerek tahsis edilir./ The annual document usage fee is allocated by including the fee for surveillance audits.

GSTC belgelendirme için denetim ücretleri aşağıdaki gibidir; / Audit fees for GSTC certification are as follows;

| | Ön Denetim Adam/Gün Ücreti (TL) <i>Preliminary Visit Man/Day Fee</i> | Denetim Adam/Gün Ücreti (TL) <i>Audit Man/Day Fee</i> | GSTC Başvuru Gözden Geçirme, Doküman İnceleme ve Rapor Yazma (TL) / GSTC Application Review, Document Review and Report writing (TL) | Sertifika Bedeli (TL) <i>Certificate Fee (TL)</i> |
|--|---|--|--|--|
| Oteller/ Konaklamalar <i>Hotels / Accommodation</i> | 9000 TL | 9000 TL | 2000 TL | 1000 TL |
| Çoklu Saha Otel/Konaklamalar <i>Multi-site Hotel/Accommodations</i> | 9000 TL | 9000 TL | 2000 TL | 1000 TL |
| Tur Operatörü <i>Tour Operator</i> | 9000 TL | 9000 TL | 2000 TL | 1000 TL |

| GSTC Sertifika ve Logo Kullanımı / GSTC Certificate and Logo Usage | |
|--|---|
| Konaklama Tesisi Kapasitesi/ Accommodation Facility Capacity | Sertifika Bedeli (USD) <i>Certificate Fee (USD)</i> |
| 0-100 Yataklı | 30 USD |
| 101-499 Yataklı | 50 USD |
| 500 ve üzeri Yataklı | 75 USD |

*) Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardına göre gerçekleştirilen denetimlere ilişkin GSTC Lisans sözleşmesinde var olan Logo ücretlerine göre ücretlendirme gerçekleştirilir. / Fees are charged according to the Logo fees in the GSTC License agreement for inspections carried out in accordance with the Türkiye Sustainable Tourism Standard.

Verilmiş olan bir hizmetin, ROYALCERT'ten kaynaklanan bir hatadan dolayı tekrarlanması kararı verildiğinde, ROYALCERT tekrarlanacak hizmet için ek bir ücret talep etmez. / When a decision is made to repeat a service due to an error caused by ROYALCERT, ROYALCERT does not charge an additional fee for the service to be repeated.

Fiyat teklifleri belgenin geçerli olacağı 3 (üç) yıl için verilmektedir. / Price offers are given for 3 (three) years for which the document will be valid.

Denetim ekibinin yol, konaklama vb. giderleri hizmet bedeline ilave edilir. / Travel, accommodation, etc. expenses of the audit team are added to the service fee.

Müşteri talebi doğrultusunda fiyatlandırma döviz cinsinden yapılabilir. / Pricing can be made in foreign currency upon client's request.

Ücret, piyasa koşulları dikkate alınarak enflasyon oranına göre $[(TÜFE+ÜFE)/2]$ artırma yapılır. The wage is increased according to the inflation rate $[(CPI+PPI)/2]$ considering the market conditions.

| REVİZYON BİLGİLERİ / REVISION INFORMATION | | |
|---|-------------------------------------|--|
| Rev. No Rev. No | Revizyon Bilgileri Revision Date | Revizyon Açıklaması Revision Explanation |
| 00 | 01.06.2022 | İlk Yayın / First Publication |
| 01 | 22.02.2023 | Ücret tablosu değiştirildi, ücret artışının Tüfe ye oranı belirlendi ve doküman Türkçe/İngilizce olacak şekilde revize edildi. / The wage table was changed, the ratio of wage increase to CPI was determined and the document was revised to be in Turkish/English. |
| 02 | 26.07.2023 | Adam/Gün ücretleri revize edildi/ Man/Day prices have been revised |

**ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.****GSTC HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI GSTC SERVICES PRICING INSTRUCTION**

| | | |
|----|------------|---|
| 03 | 08.08.2023 | <i>GSTC Auditor Manuel V3.0 'e göre düzenleme yapıldı./ Editing was made according to GSTC Auditor Manual V3.0.</i> |
| 04 | 20.01.2024 | <i>Denetim Adam/Gün ücretlendirmelerinde değişiklik yapılmıştır. / Changes have been made in Audit Man/Day charges.</i> |

| | |
|--|-------------------------------|
| HAZIRLAYAN / PREPARED BY | ONAY / APPROVED BY |
| YÖNETİM TEMSİLCİSİ / MANAGEMENT REPRESENTATIVE | GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER |