



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### LOGO KULLANIM TALİMATI / LOGO USAGE INSTRUCTION

#### 1. AMAÇ VE KAPSAM / PURPOSE AND SCOPE

Bu talimatın amacı, RoyalCert ile GlobalSustainableTourism Council arasındaki Lisans Sözleşmesi ve referans alınan belgelere göre GSTC Sertifikasyon Programı logosunun kullanım kurallarını belirlemektir. / *The purpose of this instruction is to determine logo usage rules of GSTC Certification Program according to referenced documents and Licensing Agreement between RoyalCert and Global SustainableTourism Council.*

#### 2. REFERANSLAR / REFERENCES

- GSTC Akreditasyon Kılavuzu (Oteller ve Tur Operatörleri V3.1) / *GSTC Accreditation Manual (Hotels and Tour Operators V3.1)*
- GSTC-Oteller için Göstergeli -Endüstri-Kriterleri-Aralık-2016 / *GSTC-Industry-Criteria-for-Hotels-with-indicators-Dec-2016*
- GSTC-Tur Operatörleri için Göstergeli -Endüstri-Kriterleri-Aralık-2016 / *GSTC-Industry-Criteria-for-Tour-Operators-with-indicators-Dec-2016*
- ISO / IEC 17065:2012 Uygunluk değerlendirmesi - Ürünleri, süreçleri ve hizmetleri onaylayan kuruluşlar için gereklilikler. / *ISO / IEC 17065:2012 Conformity assessment — Requirements for bodies certifying products, processes and services*
- Global Sustainable ile RoyalCert Lisans Anlaşması *Licensing Agreement RoyalCert with Global Sustainable*

#### 3. TANIMLAR / DEFINITIONS

Bu talimatta belirtilen tanımlar, GSTC Sürdürülebilir Turizm Terimleri Sözlüğündeki gibidir./

*Definitions stated in this instruction can be found in the GSTC Glossary of Sustainable Tourism Terms*

#### 4. SORUMLULAR / RESPONSIBLES

Bu talimat kapsamında GSTC Teknik Sorumlusu, GSTC Sertifikasyon kapsamındaki logoların (GSTC, RoyalCert) kullanımındaki revizyonların takibinden sorumludur. Denetçiler, belgelendirilmiş müşterilerin logolarının kullanımının bu talimata göre denetlenmesi ve raporlanmasından sorumludur. GSTC Akredite Belgelendirme Programında logoların kullanımına ilişkin tüm süreçten Belgelendirme Müdürü sorumludur. / *Within the scope of this instruction, the GSTC Technical Executive is responsible to follow up the revisions in the use of the logos (GSTC, RoyalCert) within the scope of GSTC Certification. Auditors are responsible for the auditing and reporting of the use of certified clients' logos in accordance with this instruction. Certification Manager is responsible for the entire process regarding the use of logos in the GSTC Accredited Certification Program.*

#### 5. BAŞVURU / APPLICATION

RoyalCert logosu sadece GSTC Sertifikasyon Programına göre GSTC Sertifikasına sahip kuruluşlar tarafından kullanılabilir. RoyalCert tarafından GSTC sertifikası almaya hak kazanan müşteriler, GSTC logosunu, RoyalCert logosunu ve sertifikasını bu talimatta belirtilen gerekliliklere göre kullanacaklardır. GSTC sertifikası almaya hak kazanan kuruluşlar, GSTC ile RoyalCert arasındaki "Lisans Sözleşmesi" gereğince GSTC tarafından düzenlenen özgün bir lisans tanımlama kodu ile kullanacaklardır. RoyalCert logosu ve sertifikası, belge kapsamında yer almayan ve kullanılmayan bölüm, adres, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılmış izlenimi verecek şekilde kullanılmaz. / *The RoyalCert's logo shall only be used by the organizations which hold GSTC Certificate in accordance with GSTC Certification Program. Clients that are entitled to receive GSTC certificate by RoyalCert shall use the GSTC logo, RoyalCert logo and certificate according to the requirements stated in this instruction. Organizations who are entitled to receive GSTC certificate, shall use it with a unique license identification code issued by GSTC as per "License Agreement" between GSTC and RoyalCert. RoyalCert's logo and certificate shall not be used to give impression that it is used in the section, address, affiliated organization or affiliate that is not included in the scope of the document and cannot be used.*

##### RoyalCert Logosu / RoyalCert's Logo

- RoyalCert veya GSTC belgelendirme sisteminin itibarını zedeleyecek ve kamuoyu güvenini sarsacak şekilde kullanılmamalıdır. / *It shall not be used in a way that will tarnish the reputation of RoyalCert or the GSTC certification system and lose public trust*
- Doğrudan ürün üzerinde kullanılmamalıdır. Logo kullanım koşullarına uyulması kaydıyla kuruluş Royalcert'in logosunu/markasını reklam, tanıtım vb. her türlü faaliyetinde kullanabilir. / *Shall not be used directly on product. With provision of complying with terms of usage of logo usage instruction organization can use Royalcert's logo / brand with it's advertising, promotion, etc .*
- RoyalCert logosu, Ek-1 'de belirtilen şekil, renk, boyut (orantılı) ve beyaz zemin üzerinde kullanılabilir ve ayrıca web sitemizde (www.royalcert.com) yayınlanır. / *The RoyalCert's logo can be used in the shapes, colors, sizes (proportionally) and on a white background as specified in ANNEX-1 and also published on our website ([www.royalcert.com](http://www.royalcert.com)) .*



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### LOGO KULLANIM TALİMATI / LOGO USAGE INSTRUCTION

- Sertifikalı müşteri, GSTC sertifikasını veya herhangi bir bölümünü yanıltıcı bir şekilde kullanamaz ve yanıltıcı kullanımına izin verilmez. / *The certified client shall not use the GSTC certificate or any part of it in a misleading manner and its misleading use is not allowed.*
- RoyalCert'in logosu yalnızca RoyalCert'in onayı ile kullanılabilir. RoyalCert Logoları, belgenin içeriğinden veya ilgili faaliyetten RoyalCert, program sahibi (GSTC) ve akreditasyon kuruluşunun (GSTC) sorumlu olduğu anlamına gelecek veya belgelendirme durumu hakkında yanlış bilgilendirmeye yol açacak şekilde kullanılamaz. / *The RoyalCert's logo shall only be used upon approval of RoyalCert. RoyalCert's Logos can not be used in a way that means that RoyalCert, program owner (GSTC) and the accreditation body (ASI) are responsible for the content of the document or the related activity, or in a way that may cause misinformation about the certification status .*
- RoyalCert logosu, talep üzerine, logoyu "elektronik ortamda" kullanma hakkı olan sertifikalı müşterilere gönderilecektir. Ayrıca, RoyalCert'in logosuna RoyalCert web sitesinden erişilebilir. / *RoyalCert's logo, upon request, will be sent to certified clients who are entitled to use the logo on a "electronic media". Also, the RoyalCert's logo could accessible from the RoyalCert website .*
- Sertifikalı kuruluşlar (oteller/konaklama yerleri veya tur operatörleri) RoyalCert logosunu sadece GSTC Sertifikası kapsamındaki faaliyet alanlarında kullanabilirler. RoyalCert logosu, ürün sertifikası olarak veya sertifika kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında kullanılamaz. / *Certified organizations (hotels/accommodations or tour operators) can use RoyalCert's logo only in the fields of activity within the scope of the GSTC Certificate. The RoyalCert's logo can not be used as a product certificate or in fields of activity outside of the scope of the certificate .*
- Sertifikanın süresinin dolması, askıya alınması veya sertifikanın iptal edilmesi durumunda kuruluş, RoyalCert logosunun/markasının sertifikasyona atıfta bulunan tüm reklam, materyal ve faaliyetlerde kullanımına son vermelidir. / *In case of expiration of the certificate, suspension of the certification or cancellation of the certificate, the organization must stop the use of RoyalCert's logo/brand in all advertisements, materials and activities that refer to certification.*
- Belgelendirme kapsamının daraltılması durumunda, tüm reklam çeşitlerinin azaltıma göre değiştirilmesi zorunludur. / *In case of scope reduction of certification, it is obligatory to replace all advertising materials according to the reduction .*
- Sertifikalı kuruluşlar (oteller/konaklama yerleri veya tur operatörleri), sertifikalarını aldıktan sonra, sertifikanın geçerliliği devam ettiği sürece bu yönerge hükümlerine uymakla yükümlüdür. Bu talimata aykırı logo kullanımının tespit edilmesi halinde yasal düzenlemelere uygun işlem yapılacaktır. / *Certified organizations (hotels/accommodations or tour operators), after receiving their certificates, are obliged to comply with the provisions of this instruction as long as the validity of the certificate continues. If logo usage is detected violating this instruction, action will be taken in accordance with legal regulations .*
- RoyalCert, sertifikalı müşterilerin markaların/logoların ve sertifikaların kullanımını nasıl belgelendirdiğini talep etmesi durumunda, şirket kullanım yerlerini adresle belirtmekle yükümlüdür. RoyalCert ve GSTC Kriterlerine göre Sertifikalı Logo, belgelendirilen kuruluşun logosundan daha belirgin olmayacaktır. / *In case RoyalCert requires how the certified clients has documented the use of the brands/ logos & certificates, the company is obliged address the places of use. RoyalCert and Certified to the GSTC Criteria Logo shall not be more prominent than the logo of the certified organization .*
- Bu talimatta belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyen kuruluşların sertifikası askıya alınır veya sözleşmesi feshedilir. / *Organizations which do not fulfill the requirements specified in this instruction are subject to suspension of the certificate or termination of the contract .*
- Uygulanabilir olduğunda, değerlendirme aracı, belgelendirme ile ilgili oldukları şekliyle GSTC adının, işaretlerinin kullanımına yönelik ek belgelendirme ve denetim değerlendirme gerekliliklerini içerecektir. / *Where applicable, the evaluation tool shall include the additional certification and audit evaluation requirements for use of GSTC name, marks as they relate to certification.*

#### GSTC Logosu / GSTC's Logo

#### Temel Kullanım Uygunluğu / Fundamental Eligibility of Use

- GSTC Sertifikalı Logo Sertifikası (Ek 3'e göre) sadece RoyalCert tarafından GSTC Sertifikasyon Programına göre sertifikalandırılmış kuruluşlar (oteller/konaklamalar, seyahat sağlayıcıları veya tur operatörleri) tarafından kullanılabilir. Logonun her örneği, Ek 3'teki örnekte belirtildiği gibi benzersiz bir "GSTC Kriterlerine göre Onaylandı" ifadesini içermelidir. / *The GSTC Certified Logo on Certificate (as per in Annex 3) may only be used by*



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### LOGO KULLANIM TALİMATI / LOGO USAGE INSTRUCTION

*the organizations (hotels /accommodations, travel providers or tour operators) which has been certified by RoyalCert in accordance with GSTC Certification Program. Each instance of the logo must contain a unique "Certified to GSTC Criteria" as stated in the sample in Annex 3.*

- GSTC Logosu, yalnızca RoyalCert tarafından onaylanan kuruluş tarafından kullanılabilir ve yalnızca RoyalCert logosuna ek olarak kullanılabilir ayrıca RoyalCert logosu olmadan tek başına kullanılamaz. / *GSTC Logo may only be used by the organization certified by RoyalCert and may be used only as a supplement to the RoyalCert's logo and not alone without the presence of RoyalCert's logo .*

#### Logonun Mülkiyeti / Ownership of Logo

- "Sertifikadaki GSTC Onaylı Logosu" fikri mülkiyeti, ayak izi cihazının ticari markası ve GSTC logolarının, resimlerinin ve adlarının kullanımının kontrolü her zaman GSTC'de kalır. / *The intellectual property of the " GSTC Certified Logo on Certificate", the trademark of the footprint device and control of the use of the GSTC logos, image and names remains with the GSTC at all times .*

#### Yalnızca akredite iken düzenleme / Issuance only While Accredited

- GSTC Kriterlerine Onaylandı Logosu, yalnızca RoyalCert GSTC Onaylı olarak kaldığı sürece verilebilir. / *The Certified to the GSTC Criteria Logo may only be issued whilst the RoyalCert remains GSTC Accredited .*

#### Yalnızca Sertifikalı Kuruluşlar / Issuance only to the Certified Organizations

- GSTC kriterleri doğrultusunda onaylı sertifika, yalnızca RoyalCert tarafından onaylanan kuruluşlara (oteller/konaklama yerleri, seyahat sağlayıcıları veya tur operatörleri) verilebilir. / *The Certified to the GSTC Criteria Logo may only be issued organization (hotels /accommodations, travel providers or tour operators) certified by RoyalCert .*
- RoyalCert'in artık GSTC onaylı olmaması veya RoyalCert'in ticaretini durdurması veya tasfiye edilmesi durumunda, GSTC Criteria Logosuna göre GSTC sertifikası verilmeyebilir. / *In the event that the RoyalCert is no longer GSTC Accredited, or the RoyalCert ceases trading or is wound up, the GSTC Certified to the GSTC Criteria Logo may not be issued .*

#### İzin Verilen Düzenlemeler / Permitted Issuance

- GSTC Kriterlerine Onaylı Logosu, 'GSTC Kriterlerine Onaylı Logosu Kullanım Koşulları' ile verilecektir. Uygun grafiksel ve dijital temsiller, yalnızca "GSTC Kriterlerine Uygun Logo Kullanım Koşulları" ile birlikte dağıtılacaktır. / *The Certified to the GSTC Criteria Logo will be issued with the 'Certified to the GSTC Criteria Logo Terms of use'. Suitable graphical and digital representations will be distributed only when accompanied by the 'Certified to the GSTC Criteria Logo Terms of use'.*
- Onaylı GSTC Kriterleri Logosuna, yalnızca logonun tüm unsurlarıyla eksiksiz olduğu takdirde verilebilir. *GSTC Criteria Logo may only be issued where it is complete with all elements of the logo.*
- GSTC Kriterlerine Onaylandı Logosu, yalnızca sertifikasyon programı GSTC-Akredite olmaya devam ederken kullanılabilir. *The Certified to the GSTC Criteria Logo may only be used while the certification program remains GSTC-Accredited.*

#### Pazarlama Erişimi / Marketing Access

- GSTC Tur Ürün Belgelendirmesine ilişkin GSTC logosu kullanımı, GSTC ile yapılan Belgelendirme Kuruluşu Lisans Anlaşmasının (CBLA) şartlarına uygun olacaktır. GSTC logosu, tur ürünleri halihazırda Tur Ürünü gerekliliklerine göre GSTC Sertifikalı olmadığı sürece herhangi bir tur ürünüyle birlikte veya yanında sunulmayacaktır. / *GSTC logo usage relating to GSTC Tour Product Certification shall comply with the terms of the Certification Body Licensing Agreement (CBLA) with GSTC. The GSTC logo shall not be presented with or alongside any tour products unless those tour products are currently GSTC-Certified according to the requirements for Tour Product.*

#### EK-1: Royalcert Logo Kullanım Koşulları (Renkler) / ANNEX-1: Terms of Use of Royalcert Logo ( Colours)

RED 1805 C  
GREY 431 C





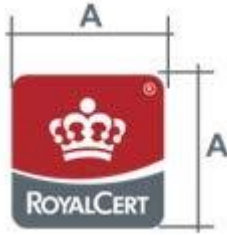
**ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.**

**LOGO KULLANIM TALİMATI / LOGO USAGE INSTRUCTION**

**EK- 2: Royalcert Logosu Kullanım Koşulları (Boyutlar) / ANNEX- 2: Terms of Use of Royalcert Logo (Dimensions)**

Ölçülebilir Oranlar  
*Measurable Rates*

Kullanılabilir Minimum  
Boyut  
*Usable Minimum Size*



Genel Amaçlı Logo / *General Purpose Logo*



Genel Amaçlı Logo / *General Purpose Logo*

Yanlış Boyutlar ve Kullanım / *Incorrect Dimensions and Usage*

**EK-3: Sertifikada GSTC Onaylı Logo Kullanım Koşulları / ANNEX-3: Terms of Use of GSTC Certified Logo on Certificate**



Örnek Logo: Sertifikada RoyalCert tarafından verilecek orijinal GSTC lisans kodu kullanılacaktır.

*\*Sample Logo: In the certificate original GSTC license code to be given by RoyalCert shall be used.*

Yalnızca GSTC-ROYALCERT tarafından sertifikalandırılmış seyahat sağlayıcıların kullanımına yönelik "GSTC Kriterlerine Onaylı" Logosu Logonun her örneğinde benzersiz bir "GSTC Kriterlerine göre onaylı" tanımlama kodu bulunmalıdır (yukarıda bir örnek verilmiştir)

'Certified to the GSTC Criteria' Logo for use exclusively by travel providers certified by a GSTC-ROYALCERT

Each instance of the Logo must contain a unique 'certified to the GSTC Criteria' identification code (above is a sample)

**EK-1: Royalcert Logo Kullanım Koşulları (Renkler) / ANNEX-1: Terms of Use of Royalcert Logo ( Colours)**

RED 1805 C  
GREY 431 C



TL.03 /11

General purpose logo



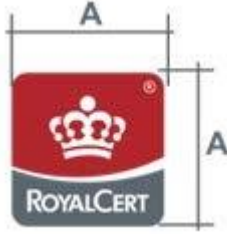
**ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.**

**LOGO KULLANIM TALİMATI / LOGO USAGE INSTRUCTION**

EK- 2: Royalcert Logosu Kullanım Koşulları (Boyutlar) / ANNEX- 2: Terms of Use of Royalcert Logo (Dimensions)

Ölçülebilir Oranlar  
Measurable Rates

Kullanılabilir Minimum  
Boyut  
Usable Minimum Size



Genel Amaçlı Logo / General Purpose Logo



Genel Amaçlı Logo / General Purpose Logo

Yanlış Boyutlar ve Kullanım / Incorrect Dimensions and Usage

EK-3: Sertifikada GSTC Onaylı Logo Kullanım Koşulları / ANNEX-3: Terms of Use of GSTC Certified Logo on Certificate



Örnek Logo: Sertifikada Royalcert tarafından verilecek orijinal GSTC lisans kodu kullanılacaktır.

*\*Sample Logo: In the certificate original GSTC license code to be given by Royalcert shall be used.*

Yalnızca GSTC-ROYALCERT tarafından sertifikalandırılmış seyahat sağlayıcıların kullanımına yönelik "GSTC Kriterlerine Onaylı" Logosu Logonun her örneğinde benzersiz bir "GSTC Kriterlerine göre onaylı" tanımlama kodu bulunmalıdır (yukarıda bir örnek verilmiştir)

'Certified to the GSTC Criteria' Logo for use exclusively by travel providers certified by a GSTC-ROYALCERT

Each instance of the Logo must contain a unique 'certified to the GSTC Criteria' identification code (above is a sample)

REVİZYON AÇIKLAMASI  
REVISION EXPLANATION



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### LOGO KULLANIM TALİMATI / *LOGO USAGE INSTRUCTION*

Rev. No. <i>Rev. No</i>	Revizyon Tarihi <i>Revision Date</i>	Revizyon Açıklaması / <i>Revision Explanation</i>
00	07.01.2022	ilk yayınlanma / <i>The first publication</i>
01	09.11.2022	ASI logoları ve kullanım talimatları. ASI logosu kaldırıldı. / <i>ASI logos and instructions of usage. ASI logo were removed.</i>
02	19.01.2023	Tamamen revize edildi. / <i>Completely revised.</i>
03	27.01.2023	Ek-3 logo kullanım detaylarına GSTC Lisans Sözleşmesi Ek-1 gereklilikleri eklenmiştir. 'GSTC Akredite Logo' terimi, 'GSTC Kriterlerine göre Onaylanmıştır' olarak revize edilmiştir. / <i>GSTC License Agreement Annex-1 requirements are added to Annex-3 logo usage details. The term 'GSTC Accredited Logo' has been revised to 'Certified to GSTC Criteria'.</i>
04	24.02.2023	Talimatın içeriğinin Türkçe çevirisi eklendi. / <i>Turkish translation of the content of the instruction has been added.</i>
05	08.08.2023	GSTC Auditor Manuel V3.0'e göre düzenleme yapıldı./ Edited according to GSTC Auditor Manual V3.0.
06	10.10.2023	GSTC Auditor Manuel V3.1 'e göre düzenleme yapıldı./ Edited according to GSTC Auditor Manual V3.1.

HAZIRLAYAN <i>PREPARED BY</i> YÖNETİM TEMSİLCİSİ <i>MANAGEMENT REPRESENTATIVE</i>	ONAYLAYAN <i>APPROVAL BY</i> GENEL MÜDÜR <i>GENERAL MANAGER</i>
--	--