

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman No	MS.FR.21
		Yayın Tarihi	02.05.2012
		Rev.No:	02
		Rev.Tarihi:	31.03.2022
		Sayfa No :	2/2
TS EN ISO/IEC 17020 – MUAYENE HİZMETLERİ AKREDİTASYON SİSTEMİ			

Bu anket, muayene hizmetleri ile ilgili olarak, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek amacı ile müşteri memnuniyetini ölçmek üzere hazırlanmıştır. Anket formunun doldurulması sizlere vereceğimiz hizmetlerimizin kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

1. Tesisteki görevinizi belirtiniz.

- Tesis Sahibi Yönetim Kurulu Başkanı Müdür Genel Müdür
 Teknik Personel İdari Personel Bina Yöneticisi Bina Görevlisi Diğer (.....)

2. Royalcert ve Gözetim Hizmetleri A.Ş. konusunda bilgi edinmede kullandığınız iletişim araçlarınız/yöntemleriniz nelerdir? (Birden fazla işaretleyebilirsiniz)

- Telefon Faks Yazılı Basın İnternet
 e-posta Yüzyüze Görüşme

3. İşlemlerinizi ile ilgili kişiye ulaşım kolaylığından memnun musunuz ?

- Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

4. İşlemlerinizi ile ilgili gerekli bilgiye erişme kolaylığından memnun musunuz ?

- Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

5. Muayene hizmeti için başvurduğunuz zaman hizmeti alacağınız birim tarafından verilen bilgilerin yeterliliğinden ve güncelliğinden memnun musunuz ?

- Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

6. İnternet sitemizde yer alan bilgilerin çeşitliliğinden ve yeterliliğinden memnun musunuz?

- Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

7. Personelimizin tutum ve davranışlarından memnun musunuz ?

- Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

8. İşlemlerinizi sırasında ortaya çıkan problemlerin çözüm süresinden memnun musunuz ?

- Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

9. Gözetim ve Muayene işlemlerinizi için alınan ücretten memnun musunuz ?

- Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman No	MS.FR.21
		Yayın Tarihi	02.05.2012
		Rev.No:	02
		Rev.Tarihi:	31.03.2022
		Sayfa No :	2/2
TS EN ISO/IEC 17020 – MUAYENE HİZMETLERİ AKREDİTASYON SİSTEMİ			

10. Gözetim ve Muayene hizmetlerinin gerçekleştirilme sürelerinden memnun musunuz ?

Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

11. Muayene hizmetine ilişkin hazırlanan raporların hatasız ve zamanında düzenlenmesinden memnun musunuz ?

Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

12. Verilen hizmetlerde uygulanan tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerinden memnun musunuz ?

Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

13. Verilen hizmetlerin güvenilirliğinden memnun musunuz ?

Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

14. Aldığınız hizmetler konusunda iletilen önerilerin/şikayetlerin dikkate alınmasından memnun musunuz ?

Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

15. Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitesinin yeterliliğinden memnun musunuz ?

Çok Memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

16. DÜŞÜNCELER : (Muayene hizmetleri ile ilgili ayrıca ilave etmek istediğiniz görüş ve önerileri lütfen belirtiniz.)

17. E-Posta Adresiniz :

Tel:

Faks:

TARİH :/...../20....

TESİSİN ADI

TESİS YETKİLİSİNİN ADI VE SOYADI:

(Kimliğinize ait bilgilerin doldurulması zorunlu değildir.)

Anketimiz ROYALCERT BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş. tarafından bağımsız olarak değerlendirilmekte olup, tarafınızdan doldurulup gönderilen anketler KVKK ve gizlilik ilkesine bağlı olarak muhafaza edilecektir.

Anketimizi doldurduktan sonra aşağıdaki adrese göndermenizi rica ederiz.

ROYALCERT BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş.

Karaman Çiftlik Yolu Cad. Kar Plaza E Blok No:47/13 ATAŞEHİR/İSTANBUL

info@royalcert.com