



TARAFSIZLIK BEYANNAMESİ

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş. Ortakları, tarafsızlık konusundaki yaklaşımına ilişkin taahhütleri aşağıda vermiştir.

- ✦ Sistem belgelendirme ve ürün belgelendirme faaliyetlerini, konu ile ilgili olan tüm taraflardan bağımsız, Kurum veya kişilerin çıkarlarını gözetmeden objektif verilere dayalı, güvenilir bir şekilde yerine getireceğini,
 - ✦ Royalcert üst düzey yetkilileri ve personeli, belgelendirme prosesinin sonuçlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak çalışacağını,
 - ✦ ROYALCERT üst yönetiminin belgelendirme karar alma sürecinde olumlu veya olumsuz herhangi bir etkide bulunmayacağını,
 - ✦ ROYALCERT denetim personelinin denetim karar alma aşamasında yer alan kişilerden farklı kişiler olmasını sağlayacağını,
 - ✦ ROYALCERT temsilcilerinin belgelendirme faaliyetinde ticari olarak ilişki içinde oldukları kurumlar ile danışmanlık, eğitim ve diğer başka faaliyetler için olmayacağını,
 - ✦ Bütün çalışanlarının, belge almak isteyen kuruluşların ve ROYALCERT ile ticari ilişkisi olan kuruluşların saygınlığını ve itibarını zedeleyecek her türlü davranıştan kaçınacağını,
 - ✦ Belgelendirme ve denetim faaliyetleri kapsamında, objektif olmayan yorum ve değerlendirmeler yapılmayacağını, kuruluşları olumsuz etkileyebilecek her türlü davranışlardan uzak durulacağını, yanlı ve hoşgörüsüz olunmayacağını, tarafsız ve bağımsız davranılacağını,
 - ✦ Belgelendirme uygulamasında yer alan Tarafsızlığı Sağlama, Belgelendirme ve Şikâyet Değerlendirme Komitelerinin, kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız olarak faaliyet göstereceğini,
 - ✦ Belgelendirme hizmetleri talep eden tüm kuruluşlara her koşulda eşit ve tarafsız hizmet verileceği,
 - ✦ ROYALCERT ve aynı tüzel kişiliğin bir parçası ve kadrolu personelin, belgelendirilen kuruluşlara danışmanlık hizmeti vermeyeceğini,
 - ✦ ROYALCERT ve çalışanları ile ilgili tarafsızlığı tehdit eden tüm unsurlar tespit edilmiş ve bu doğrultuda çıkar çatışması analizi yapılmıştır. Çıkar çatışmaları analizi sonucu sistem belgelendirme faaliyetlerinin bağımsızlığı ile ters düşecek hiçbir faaliyette bulunmayacağını,
 - ✦ Sistem ve ürün belgelendirme işlemleri sırasında, belgelendirilecek kuruluşların yönetim sistemleri ile ilgili olarak, rakip kuruluşlarla ilişki içerisinde bulunmayacağını,
 - ✦ ROYALCERT, diğer belgelendirme kuruluşunun ve mülkiyetinde olan kuruluşların yönetim sistemini belgelendirmeyeceğini,
 - ✦ İlgili bütün tarafların verilen sistem ve ürün belgelendirme hizmetlerine ulaşabileceğini, bu durumda gereksiz mail külfet veya diğer şartlar öne sürülmeyeceğini ve uyulmak zorunda olunan tüm kural ve dokümanların ayırım yapmayacak şekilde uygulanacağını,
 - ✦ Komiteler ve kendi adına hareket eden şahıslar da dâhil, kendi kuruluşunun her seviyesinde, belgelendirme faaliyetleri sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğini korumak için, mevcut akreditasyon kanunu, yönetmelikleri ve tebliğlerine uyulacağını,
 - ✦ Özel bir ürün veya belgelendirilen kuruluş hakkındaki bilgilerin, ilgili kuruluşun yazılı muvafakati olmaksızın üçüncü tarafa açıklanmayacağını,
 - ✦ Bu gibi bilgilerin, kanun, yönetmelik ve tebliğler gereği üçüncü taraflara açılması durumunda, belgelendirilen kuruluş, sağlanan bu bilgiler hakkında, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlerde izin verilen şekilde bilgilendirileceğini,
 - ✦ Kuruluşlara ait her türlü bilgi, belge ve doküman gizliliği ve güvenliğinin sağlanacağı,
 - ✦ Tarafsızlığa aykırı bir durum oluşturabilecek riskler de dâhil olmak üzere tüm risklerin değerlendirilerek, artık risk olarak kalanların kabul edileceğini ve belirlenmiş risklerin takipçisi olmayı,
 - ✦ Eğer kendisinden doğabilecek kanıtı zararlar olursa her türlü yasal tazminatı ödeyeceğini,
- Bevan ve taahhüt eder.

M.Alphan Namlı Yönetim Kurulu Başkanı ve Şirket Ortağı	Ziya Keskin Şirket Ortağı

REVİZYON BİLGİLERİ

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
a	15.04.2008	Üçüncü Yayın
b	27.10.2008	Yönetim kurulu değişikliği, genel müdür imzası atıldı
c	30.03.2009	ROYALCERT ve aynı tüzel kişiliğinin bir parçası ve kadrolu personelin, belgelendirilen kuruluşlara danışmanlık hizmeti vermeyeceği cümlesi değiştirildi. ROYALCERT, diğer bir belgelendirme kuruluşunun ve mülkiyetinde olan kuruluşların yönetim sistem belgelendirme faaliyetlerini belgelendirmeyeceği eklendi.
d	28.12.2011	ROYALCERT Yönetim Kurulu ve Ortakları ibaresi eklendi.
e	01.07.2012	Temsilciliklerin tarafsızlıkları hakkında eklemeler yapıldı.
f	01.03.2013	Şirket Ortakları revize edilerek yeniden imzalandı.
g	21.02.2019	Risk değerlendirme ve artık risklerin kabulüne yönelik şartlar eklenmiştir.
h	12.10.2020	Ürün belgelendirme faaliyetleri için eklemeler yapıldı.