



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### BELGELENDİRME HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI

#### 1. AMAÇ

Bu talimat, "TL.01 Denetim Süreleri Talimatı"na göre hesaplanan denetim süresine göre Sistem Belgelendirme Hizmetlerine dair ücretleri tarafsız bir şekilde belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

#### 2. KAPSAM

Tüm Yönetim Sistemlerini kapsar.

#### 3. TANIMLAR

**Adam/Gün Ücreti:** Kuruluşa verilen belgelendirme hizmetlerinde bir denetçinin 1 günlük hizmet ücreti.

**Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti:** Başvuru işlemleri ve denetim öncesi incelenmek üzere kuruluş tarafından sağlanan Kalite El Kitabı, prosedürler vb. gibi sistem dokümanların, denetim talep edilen referans standarda göre değerlendirilmesi amacıyla kuruluştan alınan ücrettir.

**Denetim Ücreti:** Hazırlanan denetim planına göre kuruluştaki gerçekleştirilen ana belgelendirme, gözetim, takip, kapsam değişikliği, belge yenileme denetimlerine ait ücrettir. Bu ücret, firmanın/kuruluşun çalışan sayısına ve kapsamına göre belirlenen görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak belirlenir.

**Yıllık Belge Kullanım Ücreti:** Belge kullanımı karşılığı olarak her yıl sonu için tahsil edilen ücrettir. Gözetim Denetimi neticesinde belgenin askıya alındığı durumlarda askı süresini kapsayan ay/aylar için bir sonraki gözetim denetiminde bu ücret, yıllık belge kullanım ücretinden düşülerek fatura edilir.

**Ön Denetim Ücreti:** Kuruluş talebine istinaden belgelendirme denetimi öncesi gerçekleştirilen denetime ait ücrettir. Bu ücret, kuruluşun büyüklüğüne bağlı olmaksızın 1 güne sınırlı sabit bir ücrettir. Sonuçları, belgelendirme kararını bağlamaz.

**Entegre Denetimlerde Ücretlendirme:** Birden fazla yönetim sistemi ortak olarak denetime tabi olduğunda (Entegre Denetim) ücretlendirme, her yönetim sistemi için ayrı ayrı bir birinden bağımsız olarak yapılır.

#### 4. UYGULAMA – YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME

##### 4.1. Belgelendirme Adam/Gün Ücretlerinin Belirlenmesi

Belgelendirme ücretlerinin belirlenmesine esas olan belgelendirme hizmetlerine dair Adam/Gün ücreti, Genel Müdür tarafından Yönetim Kurulu'na teklif edilir. Yönetim Kurulu onayından geçtikten sonra yürürlüğe girer.

##### 4.2. Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti

"FR.01 Başvuru Formu"ndan edinilen müşteriye ait bilgilere göre "TL.01 Denetim Süreleri Talimatı"na göre belirlenen denetim süresi baz alınarak başvuru ve doküman inceleme ücretlerinin belirlenmesi için Tablo 1 kullanılır.

Ancak aşağıdaki koşullar söz konusu olduğunda başvuru ve doküman inceleme ücreti talep edilmeyecektir:

- Belge Yenileme ve Transfer
- Kuruluş, akreditasyon kuruluşunun tanık denetimini kabul ederse.

Aşağıdaki özel koşullarda ise, sadece bir başvuru ücreti alınacaktır.

- Eğer kuruluş birden çok sistem belgelendirme başvurusunda bulunuyorsa,
- Eğer kuruluşun birden fazla şubesi varsa, her şubenin denetimi ayrı olarak gerçekleştirilecek, fakat başvuru ücreti sadece merkez için alınacaktır.



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### BELGELENDİRME HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI

#### 4.3. Ana Belgelendirme Denetim Ücreti

“FR.01 Başvuru Formu”ndan edinilen müşteriye ait bilgilere göre “TL.01 Denetim Süreleri Talimatı”na göre belirlenen Adam/Gün sayısına göre aşağıdaki hesaplama göre ana belgelendirme ücreti hesaplanır.

Ana Belgelendirme Ücreti; “Denetçi Gün Sayısı X Denetim Ücreti (Tablo 2)” ile “Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti (Tablo 1)’in” toplamından elde edilir. Toplam ücret, seyahat ve konaklama ücretlerini içermez.

$$\text{Ana Belgelendirme Ücreti} = (\text{Denetim Ücreti} \times \text{Denetim Gün Sayısı}) + (\text{Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti})$$

#### 4.4. Belge Yenileme / Gözetim Ücreti

Denetim ücretleri Firma çalışan sayısı baz alınarak “TL.01 Denetim Süreleri Talimatı”nda belirtilen Adam/Gün sayıları baz alınarak hesaplanır.

Belge Yenileme veya Gözetim ücreti “Denetçi Gün Sayısı X Denetim Ücreti (Tablo 2)’nden” elde edilir. Toplam ücret, seyahat ve konaklama ücretlerini içermez.

$$\text{Belge Yenileme / Gözetim Ücreti} = (\text{Denetim Ücreti} \times \text{Denetim Gün Sayısı})$$

#### 4.5. Ön Denetim Ücreti

Eğer firma ön denetim talep ederse, bunun için ödemesi gereken ücrettir.

#### 4.6. Faturalandırma ve ödeme

- 4.6.1 Ekte belirtilen tablolardan yararlanılarak hesaplanan toplam hizmet bedeli, kuruluşa Belgelendirme Müdürü tarafından hazırlanan Belgelendirme Teklifini Genel Müdürün tarafından onaylanmasının ardından, hazırlanarak başvuru alındıktan sonra gönderilir. Firmaların denetimden önce ücretlerini yatırması gerekmektedir.
- 4.6.2 Adam/Gün ücretleri mevcut rekabet şartları, proses sayısı ve karmaşıklığı, tasarım prosesinin var olup olmaması, kalifiye denetçi ve/veya uzman gerekliliği göz önüne alınarak değiştirilebilir.

#### 4.7. Transfer Belgelendirme

Transfer belgelendirmede ana belgelendirme ücreti alınmaz, belge yenileme / gözetim denetiminden itibaren bu talimatın 4.4 maddesine göre işlem görür.

#### 4.8. Değişiklik Denetimleri

Değişiklik denetimleri, gözetim ücreti kadar fatura edilir. Değişiklik denetimi aşağıdaki durumlarda talep edilebilir:

- Firma Ünvanının değişmesi
- Firma Kapsam ve Adresinin Değişmesi
- Firmanın iflas etmesi sonucu işe başka birine devretmesi
- Yeni şubelerin eklenmesi
- Kapsam genişletme ve daraltma.

#### 4.9. Ek Ücretler (sertifika yayınlanması durumunda)

İlave Orijinal Belge	: 500 ₺
Farklı Dilde İlave Belge	: 500 ₺
Ünvan değişikliği	: 500 ₺
Kapsam/Adres Değişikliği	: 500 ₺



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### BELGELENDİRME HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI

- Yukarıda tanımlanan ücretler, Adam/Gün ücreti olarak verilmiştir.
- Toplam denetim Adam/Gün sayıları IAF kılavuzlarına göre belirlenmiştir.
- Denetim ücreti, denetim ekibinin seyahat ve konaklama harcamalarını içermez.
- Takip denetimleri, çalışan sayısına göre hesaplanan gözetim denetimi ücreti kadar hesaplanır. Denetim ücretleri, 8 saate göre planlanmıştır.
- ROYALCERT tarafından belgelendirilen aynı tüzel kişiliğe sahip firma veya kuruluşlar için 2. ve daha sonraki Yönetim Sistemi belgelendirmelerinde toplam ücret üzerinden %30 indirim uygulanır.
- Bu talimatta yapılan değişiklikler, değişiklikten önceki kazanılmış haklar geçerli olmak kaydıyla uygulamadaki değişiklik tarihi esas alınarak ROYALCERT web sayfasında yayınlanır.
- ROYALCERT; piyasa şartlarını ve oluşabilecek ticari rekabet risklerini elimine edebilmek adına ve tarafsızlığını sürdürebilmek için, hesaplamalar sonucunda oluşacak teklif miktarından % 30 dan fazla indirim yapamaz. Yapılması gereken durumlarda Genel Müdür onayı alınmadan teklif verilemez.

#### 4.10. Yıllık Belge ve Logo Kullanım Ücreti

Belgeyi kullanma karşılığı olarak her yıl için tahsil edilen ücrettir. Ancak, faturası tahakkuk edilen yıllık belge kullanma ücretleri askı veya fesih durumlarında geri ödenmez.

#### Ek

Tablo.1. Sistem Belgelendirme Ücretleri

Çalışan Sayısı	Başvuru ve Dosya İnceleme Ücreti				Yıllık Belge ve Logo Kullanım Ücreti			
	Yurt İçi ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001	Yurt İçi ISO 27001 ISO 27701	Yurt Dışı ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001	Yurt Dışı ISO 27001 ISO 27701	Yurt İçi ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001	Yurt İçi ISO 27001 ISO 27701	Yurt Dışı ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001	Yurt Dışı ISO 27001 ISO 27701
1-25	900 ₺ + KDV	1.000 ₺ + KDV	250 €	500 €	1.250 ₺ + KDV	1.800 ₺ + KDV	500 €	700 €
26-50	1.000 ₺ + KDV	1.200 ₺ + KDV	250 €	550 €	1.500 ₺ + KDV	2.000 ₺ + KDV	500 €	750 €
51-100	1.100 ₺ + KDV	1.400 ₺ + KDV	250 €	600 €	1.750 ₺ + KDV	2.200 ₺ + KDV	500 €	800 €
101-200	1.200 ₺ + KDV	1.600 ₺ + KDV	250 €	650 €	2.000 ₺ + KDV	2.400 ₺ + KDV	500 €	850 €
201-250	1.300 ₺ + KDV	1.800 ₺ + KDV	250 €	700 €	2.250 ₺ + KDV	2.600 ₺ + KDV	500 €	900 €
251-500	1.400 ₺ + KDV	2.000 ₺ + KDV	500 €	750 €	2.500 ₺ + KDV	2.800 ₺ + KDV	750 €	950 €
501-1000	1.500 ₺ + KDV	2.200 ₺ + KDV	500 €	800 €	2.750 ₺ + KDV	3.000 ₺ + KDV	750 €	1.000 €
1001-Üzeri	1.600 ₺ + KDV	2.400 ₺ + KDV	750 €	1.000 €	3.000 ₺ + KDV	3.200 ₺ + KDV	1.000 €	1.250 €

Tablo 2. Denetim Ücretleri

Tetkik Tipi	Tetkik Ücreti (Adam/Gün)			
	Yurt İçi ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001	Yurt İçi ISO 27001 ISO 27701	Yurt Dışı ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001	Yurt Dışı ISO 27001 ISO 27701
Belgelendirme, Gözetim, Takip, Kapsam Genişletme Tetkiki	3.000 ₺ + KDV	4.000 ₺ + KDV	300 €	600 €
Ön Tetkik	2.000 ₺ + KDV	3.000 ₺ + KDV	250 €	500 €



## ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

### BELGELENDİRME HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI

#### REVİZYON BİLGİLERİ

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
a	15.04.2008	Üçüncü Yayın
b	23.07.2008	Not kısmı ile Tablonun açıklaması ilave edildi. Belge Yenileme denetimleri için uygulanacak ücretlendirme belirtildi.
c	16.02.2015	Ücretlendirme yönteminde değişiklik yapılarak Madde.4 revize edilmiştir.
d	16.02.2016	Madde.4'te düzenleme yapılmıştır.
e	30.01.2017	Tablo .1'e ISO 27001 ücretleri eklendi.
f	28.11.2017	Belgelendirme, Gözetim, Takip, Kapsam Genişletme Tetkik Ücretleri revize edilmiştir.
g	21.09.2019	Ürün/Asansör Belgelendirme Ücretleri eklenmiştir.
h	3.10.2021	Tablo 1 Standartlara göre ücret eklendi ve düzenleme yapıldı.
i	21.10.2024	Ücretlerde güncelleme yapılmıştır.

HAZIRLAYAN	ONAY
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR