



KALİTE POLİTİKASI

VİZYON

Bilgi ve uzmanlığımızı müşterilerimiz ile paylaşarak, gelecekte birlikte var olmaktır.

MİSYON

Hizmet verilen müşterilerin kurumsal yapılarını, güvenilirliğini ve performansını gizlilik ilkesi çerçevesinde uygunluğunu değerlendirmek, belgelemek, sürdürülebilir olmasını sağlamak ve geliştirmektir.

POLİTİKA

- Tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası kabul edilmiş standartlar, rehberler, mevzuatlar ve kurallar çerçevesinde gerçekleştirmek.
- Royalcert kurallarına ve akreditasyon kurallarına tam eksiksiz ve sürekli uymak. Müşteri odaklı ve nitelikli Hizmet sağlayarak müşterilerimize ve sektörümüze katma değer sağlamak.
- Bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik, dürüstlük ve güvenilirliğin sürdürülmesi.
- Hizmetlerimiz için nitelikli, tecrübeli profesyonel ve yeter sayıdaki personeli temin etmek, çalışanlarımızla her türlü konuyu paylaşarak niteliklerini sürekli geliştirmek.
- Tüm kuruluşlara eşit bir şekilde uygulanan prosedürler çerçevesinde, tüm başvuruları değerlendirmek ve hizmetlerimizi belirlenen zamanlarda gerçekleştirmek
- Hizmetlerimiz kapsamındaki konularda, güncel gelişmeleri takip ederek, ilgili tarafları bilgilendirmek,
- İçinde yaşadığımız çevrenin korunmasına karşı duyarlı olmak ve bu anlayışı ilgili taraflarla paylaşmak
- Çevre ve İnsan Sağlığı ve güvenliği göz önünde bulundurularak doğanın ve doğal kaynakların korunması sağlamak

Bu politikadaki temel ilkelere bağlı kalınacağını taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı
M.Alphan Namlı

Yönetim Kurulu Bşk. V.
Ziya Keskin

Genel Müdür
GÜRKAN SELAMCI